

Regulamin Serwisu Celloxa.pl

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Celloxa Sp. z o.o., w ramach serwisu internetowego [Celloxa.pl](https://celloxa.pl) (zwanego dalej „Serwisem”) oraz stanowi:

1. regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
2. regulamin dokonywania przez Administratora sprzedaży na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

1. Definicje

Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Serwisu, na rzecz którego Administrator Serwisu świadczy usługi.

Regulamin – regulamin świadczenia usług przez Administratora Serwisu.

Strona Internetowa Serwisu – oznacza strony internetowe, będące częścią serwisu <https://celloxa.pl> (wraz z podstronami i subdomenami), poprzez które Administrator świadczy usługi i prowadzi Serwis Internetowy.

Administrator Serwisu – Celloxa Sp. z o.o. Orkana 9/2 80-313 Gdańsk (NIP: 5842720105, KRS: 0000391747, REGON: 221461431)

2. Postanowienia ogólne

Warunkiem korzystania z Serwisu jest potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Reklamacje dotyczące działania Serwisu będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Dostęp do Serwisu

Do korzystania z podstawowych Usług nie jest konieczna rejestracja w Serwisie. Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom stały dostęp do Serwisu i Usług. Administrator Serwisu nie udziela gwarancji, iż korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez błędów i przerw. Dodatkowo Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Serwisu w dowolnym terminie bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany, usuwania i dodawania informacji, treści i zawartości Serwisu bez uprzedniego informowania o ich wprowadzeniu Użytkowników. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści i zawartość innych serwisów oraz portali, do których może zostać przekierowany Użytkownik, korzystając z linków umieszczonych w Serwisie.

Administrator dołoży starań w celu zapewnienia możliwości korzystania z Serwisu internetowego za pomocą wszystkich przeglądarek internetowych, typów urządzeń oraz połączeń internetowych, systemów operacyjnych. Minimalne wymagania techniczne pozwalające na swobodne korzystanie z Serwisu to: stałe połączenie z internetem z szybkością transmisji danych > 1 Mbps, obsługa skryptów JavaScript oraz aktualna przeglądarka internetowa. Serwis został przetestowany dla przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox i Safari i tylko na nich gwarantowane jest w pełni prawidłowe działanie Serwisu.

4. Usługi

Administrator Serwisu świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące usługi:

1. sprzedaży usługi badania laboratoryjnego w zakresie diagnostyki medycznej, świadczonej na zasadach określonych punkcie 5 Regulaminu.
2. informacyjna, świadczonej na zasadach określonych w punkcie 7 Regulaminu

5. Sprzedaż usługi badania

Zawarcie umowy sprzedaży badania następuje poprzez wypełnienie formularza Zgłoszeniem na badanie diagnostyczne udostępnionego na podstronach strony internetowej <https://celloxa.pl>.

W formularzu należy podać kompletne dane osoby, która będzie wykonywać badanie, zgodne z prawdą. Osoba, która wypełniła formularz ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość danych wpisanych do formularza. Użytkownik, po wypełnieniu formularza, zobowiązany jest do uiszczenia płatności. Płatności należy dokonać bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku braku płatności bezpośrednio po złożeniu zamówienia uważa się, że Użytkownik od umowy odstąpił. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e- przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem platformy płatności elektronicznych Przelewy24.pl. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje wiadomość mailową z potwierdzeniem jej rejestracji. Użytkownik, w wybraniu rodzaju badania diagnostycznego kontaktuje się z biurem firmy drogą mailową lub telefoniczną w celu ustalenia szczegółów dotyczących badania, takich jak sposób i termin transportu próbki do laboratorium Gneloxa.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy na wykonanie badania, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zamówienia, po warunkiem nie wykonania badania. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przesłane w formie elektronicznej musi być wysłane z adresu e-mail wskazanego w formularzu, w innym przypadku nie wywołuje skutków prawnych. Po otrzymaniu odstąpienia od umowy Administrator niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. W wypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, taką umowę uważa się za niezawartą.

W razie złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy Administrator zwróci dokonane przez niego płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Usługa informacyjna

Administrator poprzez Serwis dostarcza informacje dotyczące oferowanych przez niego usług diagnostycznych. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia formularz wniosku i przesyła drogą elektroniczną do Administratora wraz z wymaganymi danymi kontaktowymi. Usługa informacyjna jest usługą bezpłatną.

8. Prawa i obowiązki Użytkownika

Użytkownicy zobowiązani są do wprowadzania danych, zgodnych ze stanem faktycznym. Całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność wprowadzonych do Serwisu danych ponosi Użytkownik. Użytkownik uprawniony jest do korzystania Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw własności intelektualnej. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu, Strony internetowej serwisu lub usług świadczonych przez Administratora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub interesy Administratora. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści jak i szkody powstałe w wyniku ich zachowania niezgodnego z powyższymi zastrzeżeniami. Rozmowy telefoniczne prowadzone z Użytkownikami są monitorowane i nagrywane ze względów bezpieczeństwa, w celach dowodowych oraz w celach szkoleniowych lub podniesienia jakości obsługi Użytkowników.

9. Odpowiedzialność Administratora

Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby dane prezentowane w serwisie były kompletne, aktualne oraz zgodne ze stanem faktycznym. Serwis nie może jednak w pełni zagwarantować, że prezentowane dane są

wolne od błędów, w związku z czym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wykorzystywania prezentowanych danych w podejmowaniu przez Użytkownika decyzji finansowych. Dane publikowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w dostępie do Serwisu, spowodowane: działaniem siły wyższej, błędnym działaniem, awariami, w tym awariami sieci Internet, awariami sprzętu lub oprogramowania, którego właścicielem jest Użytkownik. Administrator Serwisu przywiązuje dużą wagę do zagwarantowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, ale nie gwarantuje, że Serwis będzie wolny od wirusów oraz innych elementów, które mogą być powodem szkody poniesionej przez Użytkownika.

10. Prawa autorskie

Wszelkie prawa (w tym m.in. majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy Serwisu, domeny internetowej, Strony internetowej serwisu, logotypy, dokumenty, teksty, grafika, układ serwisu, zdjęcia) są własnością Administratora Serwisu i mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem. Kopiowanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie Serwisu jest zabronione. Wykorzystywanie danych z Serwisu w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody Administratora Serwisu.

11. Polityka prywatności

Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy. Administratorem danych osobowych jest Celloxa Sp. z o.o. z siedzibą w Orkana 9/2 80-313 Gdańsk (NIP: 5842720105, KRS: 0000391747, REGON: 221461431). Udzielenie przez Użytkownika jakichkolwiek informacji lub przesłanie jakichkolwiek dokumentów jest całkowicie dobrowolne. Serwis w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych jego Użytkowników. Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę Administrator Serwisu będzie kontaktował się z nim, w celu informowania o nowych funkcjach, usługach lub produktach dostępnych w Serwisie. Użytkownikowi przysługuje prawo do zrezygnowania z otrzymywania dodatkowych informacji w dowolnym czasie. Dane statystyczne zgromadzone przez Administratora Serwisu mogą zostać wykorzystane do wewnętrznych analiz przeprowadzanych w celu poprawy jakości usług oferowanych przez Administratora Serwisu.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego lub zakupu testów diagnostycznych.

Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd Użytkownikowi, który je tam umieścił. Użytkownik ten ma również prawo do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na

które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób przez Serwis nadzorowane. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać. W razie wątpliwości co któregokolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji - nasze dane znaleźć można w zakładce „Kontakt”.

12. Postępowanie reklamacyjne

Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać mailowo za pomocą formularza kontaktowego w zakładce „Kontakt / Contact” na Stronie Internetowej Serwisu. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Informacje o wyniku postępowania reklamacyjnego będą przekazane Użytkownikowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Administratora serwisu. Decyzja Administratora Serwisu rozstrzygająca reklamację jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

13. Postanowienia końcowe

Regulamin Serwisu i zmiany do Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie. W sprawach nieuregulowane Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw. Wszelkie spory mogące wynikać z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora Serwisu, a prawem właściwym dla rozstrzygnięcia potencjalnych sporów jest prawo polskie. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji Regulaminu w dowolnym terminie, bez obowiązku informowania o tym Użytkowników. Korzystanie z serwisu jest traktowane jako akceptowanie wprowadzonych zmian. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.